

Det var dog ikke værre, end jeg hurtigt rystede det af mig, for jeg synes, det er okay at lave en fejl, så længe man ikke gentager den, og så længe man er kvinde nok til at indrømme den.

Alle mener noget om alt

Med sin officielle indtræden i fodboldverdenen bevægede Birgit sig ind på et område, hvor alle har meninger om, hvordan tingene bør gøres.

- Fodbold handler om teamwork og fælles resultater, og derfor er det naturligt, at alle har en mening, men man skal da lige vænne sig til, at så mange mener så meget. Når det er særligt slemt, husker jeg mig selv på, at det handler om, at vi alle sammen brænder for fodbold.

I Lyngby Boldklub er der ifølge Birgit Aaby en god kultur, hvor der ikke er tradition for tilsvining og magtkampe. - Tonen er pæn, og det er kendetegnende for klubben, at det ikke er en klub for individualister, men en klub, hvor kollektivet vægter tungest. Den form for kultur passer godt sammen med kvindelige værdier. Jeg har ikke mødt modstand, tværtimod, og har fået en reel chance for at vise, hvad jeg kan. Den med, at kvinder ikke ved noget om fodbold, har jeg heller ikke mødt særlig meget. Måske har nogen syntes det i starten, men de har hurtigt fornemmet, at jeg godt ved, hvad det handler om.

Lyngby står som oprykkere over for den store opgave at blive i Superligaen.

- Det gør næsten fysisk ondt på mig af spænding, når Lyngby spiller, for det er så vigtigt for os alle sam-



men, at det går godt. For mig er klubbens og min succes meget målbar i takt med vores placering i Superligaen. Jeg kan ikke forklare mig ud af noget som helst, for resultaterne er meget tydelige.

Birgit lægger ikke skjul på, at hun og alle andre i Lyngby Boldklub vil meget med klubben, og det har betydning, at hun har måttet tage upopulære beslutninger. - Det har jeg haft det skidt med, og det mener jeg, at man skal have det svært med. Det handler om menneskers liv, men

”
Jeg tror ikke på held.
Jeg tror på hårdt arbejde

- Jeg vidste, jeg ville gå fra en anonym tilværelse til en langt mere synlig, og jeg blev nødt til at tænke over, om jeg var klar til pressen og opmærksomheden.

samtidig er det ikke et socialkontor. Fodboldbranchen er hård, men det er rengøringsbranchen også. Når jeg har valgt at tage et job i første linje, hvor jeg får lov til at gøre en forskel, må jeg også tage det hårde med. Jeg har haft dage, hvor jeg er kørt hjem og har tænkt: Er det virkelig det værd? Men så har jeg sovet på det og er kommet stærkt igen.

Fodboldbranchen har ikke ry for at være et sted, hvor man kan regne med livslang ansættelse. Birgit Aaby smiler, da spørgsmålet, om hun er nervøs for at blive fyret, hvis hun ikke leverer, dukker op.

- Jeg har slet ikke tænkt tanken, at det ikke lykkes. Lyngby Boldklub SKAL bare være en succes, men jeg ved da godt, at det kan ske. Man er inde i varmen den ene dag, og den næste får man det røde kort. Det er en risiko, men jeg har en styrke og et selvværd, uden at være frembrusende, som gør, at jeg kan klare presset. Jeg tror ikke på held. Jeg tror på hårdt arbejde.

Og hårdt arbejde, det findes i den grad i Birgits liv. Hun tilstår, at hun arbejder sindssygt meget, men hun gør det gerne, fordi hun er vild med sit job. Det eneste, hun har tid til lige nu ud over Lyngby Boldklub, er sine tre store børn. - Mine børn bliver prioriteret, og de er heldigvis nogle dejlige afbalancerede børn. De synes også, det er lidt sejt med en mor, som arbejder inden for fodbold.

DET HANDLER OM BALANCE

Birgitte Dam Jensen, 43, er underviser og coach i det danske forsvar og på Christiansborg. Desuden arbejder hun med topchefer i erhvervslivet for at ruste dem til livet i første linje. Ifølge hende er der nogle personlige egenskaber, som er særligt gode at have med sig, når man vælger et eksponeret job.

- Jeg synes, det er kendetegnede for mennesker, som klarer sig godt i job i første linje, at de er gode til at se kriser, problemer, fejl eller fiaskoer som udviklings-

muligheder. De lærer af selve fejlen, men resten ryster de af sig. De tager heller ikke ting personligt, men er i stand til at hæve sig op over situationen og analysere den. Ikke noget med at slå sig selv i hovedet og føle sig som en menneskelig fiasko, bare fordi man får kritik.

Birgitte Dam Jensen gør også op med forestillingen om den ensomme rytter i kamp mod verdenen.

- Jeg oplever, at mange med krævende job er rigtig gode til at få baglandet og kol-

leger med sig. Det er særligt vigtigt at have evnen til at bede om hjælp og involvere andre, når presset er stort. Når det er sagt, så må der i første linje ofte træffes beslutninger, som har konsekvenser, og derfor er det en nyttig evne at kunne udholde at være upopulær i perioder.

Birgitte Dam Jensen fremhæver endvidere, at mennesker med denne type arbejde meget ofte ser stor mening med deres indsats. - Når man vælger et job i første linje, er det vigtigt, at der er balance i forhold til den

JEG ER DERES LIVLINE

Telefonisk krisehjælp

■ Hvert år kommer mange danskere til skade eller får problemer i udlandet. En oplevelse, som får følelserne i kog og kan få de fleste ud af balance. Therese Adriansen, 35, har som telefonisk kriseassistance for Europæiske Rejseforsikring gennem otte år prøvet det mange gange: At hjælpe en familie gennem en svær oplevelse. For nogen er det »bare« et knoglebrud, en halsbetændelse eller en forsvunden kuffert, for andre er det død og hjemtransport i kiste.

– Det er en menneskelig udfordring af de store at hjælpe andre over telefonen, men det er faktisk utroligt, hvor meget jeg kan hjælpe familien og koordinere med hospitalet over telefonen.

– Når en krise rammer dig eller din familie, mens du er på ukendt territorium, kan selv velfungerende mennesker blive hjælpeløse. Det er her, jeg træder ind på banen og overtager noget af styringen og ansvaret for situationen.

Når det sker, kommer Theresa i første linje til familiens bekymringer, håb, frustrationer m.m.

– I Danmark er vi godt vant med standarden af hospitaler, men det er langt fra situationen i andre lande. Det glemmer man måske, når man ser den lækre strand i brochuren. Familien kan sagtens blive vrede på mig over, at jeg ikke gør noget NU! De vil ofte gerne hjem til noget velkendt. Min opgave bliver så at

forklare, hvordan sundhedsvæsenet fungerer i et givent land, og hvorfor det måske af lægelige hensyn ikke kan lade sig gøre. Samtidig fortæller jeg dem, hvor meget jeg og mit bagland knokler for at trække i trådene for at løse situationen bedst muligt. Det går mig ikke på, hvis folk råber ad mig. Det handler jo ikke om mig, men om situationen, de er havnet i. Omvendt oplever jeg også stor taknemmelighed, når jeg så løser et problem for nogen.

Andres ulykke slider

Theresa har et stort ansvar for andre mennesker gennem sit arbejde. Glemmer hun eksempelvis at bestille en ambulance, er der nogle, som ikke kommer hjem. Det har store menneskelige og økonomiske konsekvenser. I starten kunne hun godt være nervøs for, at hun havde glemt noget vigtigt, men hun har med tiden lært ikke at tage jobbet med hjem. Hun bor alene men har mange venner omkring sig.

– Jeg elsker mit job, fordi jeg kan gøre en stor forskel for andre mennesker. Jobbet er også spændende, fordi jeg ikke ved, hvad der møder mig, når jeg tager telefonen. Men man skal kunne lide at stå med et stort ansvar, for jeg kan ikke gemme mig bag andre.

Der er sager, som gør særligt indtryk. Det er dem med børn og unge.

– Det føles bare så uretfærdigt. Jeg



– Det er en menneskelig udfordring af de store at hjælpe andre gennem en krise over telefonen, erkender Therese Adriansen.

”
Man skal kunne lide at stå med et stort ansvar

husker en sag med en ung pige, som var alvorligt syg og tæt på at dø. Forældrene, som var på vej i et fly, vidste ikke, om hun stadig ville være i live, når de kom frem. Den situation kunne jeg virkelig sætte mig ind i, og da det viste sig, at hun klarede den, var jeg meget glad.

Et job i første linje til andres ulykke og problemer kan slide, og derfor tilbyder Europæiske Rejseforsikring også psykologhjælp til medarbejderne. Theresa har endnu ikke følt behovet, men hun taler meget med sine kolleger.

– Man skal være empatisk, men man kan ikke give alt, for så har man ikke noget tilbage til sig selv. Jeg har klart flest sager, som slutter godt, og jeg går ofte hjem og føler, at jeg har gjort en forskel. Det opvejer de triste sager.

Eksperten

menneskelige pris, man betaler. Hvad den balance går ud på, er meget individuelt, men man skal være meget klar på, hvorfor man gør det. For nogle er det anerkendelse – en mulighed for at plante sit flag. Men det kan også handle om at få indflydelse eller om at elske en udfordring.

– Samtidig skal man i den situation være opmærksom på, at der også er balance mellem fritid og arbejde. Man kan ikke arbejde hele tiden. Der skal også kastes energi ind i privatlivet, for at man kan fungere.

Gennem sit arbejde med elitesoldater ved Birgitte Dam Jensen, hvor vigtigt det er at



holde kampformen.

– Du kan have nok så stærk en psyke, men kroppen siger fra på et tidspunkt, hvis du ikke passer på den. Igen handler det om balance. Så arbejder du i første linje, må du sørge for at få søvn, sund kost og motion nok.

Læs evt. mere om Birgitte Dam Jensen på www.institutforforandring.dk

– Når man vælger et job i første linje, er det vigtigt, at der er balance i forhold til den menneskelige pris, man betaler, siger Birgitte Dam Jensen.